

NOTIFICACIÓN POR AVISO

Fecha: 05/01/2018

En cumplimiento de lo establecido por el Artículo 472 del Código Contencioso Administrativo, dado que no fue posible acudir a esta, el oficio de fecha 27/12/2017 en respuesta a la solicitud de fecha 13/12/2017.

Contra la decisión antes indicada, proceden los Recursos de Revisión de la misma Empresa, debidamente motivados dentro de la presente notificación se considerará surtida al finalizar el día 15/01/2018.

Atentamente,


ISMARIS ORTIZ GONZALEZ
Gerente Comercial.

Nombre de quién recibe: _____

Dirección: CRA 17 # 1B-26 BARRIO SAN CARLOS

CIO # # 1NB - 26.

Fecha: _____

Proactiva Chicamocha S.A E.S.P.
Nit. 900.293.868 - 7
Calle 60 No. 16C-03 B. La Esmeralda – Girón (Santander)
Atención Al Usuario P.Q.R. - Tel: 6 905690 - 6806437



472	Motivos de Devolución	Desconocido	No Existe Número	
	<input checked="" type="checkbox"/> Dirección Errada <input checked="" type="checkbox"/> No Reside	Rehusado	No Reclamado	
Fecha 1: DIA MES AÑO		Fecha 2: DIA MES AÑO		
Nombre del distribuidor:		Nombre del distribuidor:		
C.C. Centro de Distribución:		C.C. Centro de Distribución:		
Observaciones:		Observaciones:		

Oficio PQR No. - 032473-
Girón, Diciembre 27 de 2017

Señor(a)
JAIRO GUALDRON
CRA 17 # 1B-26 BARRIO SAN CARLOS
Piedecuesta

Estimado usuario:

Dando respuesta a su Petición No. 032473, de fecha 13/12/2017 - Código Usuario: 104775

En cumplimiento a lo ordenado por los Artículos 152 y siguientes de la Ley 142 de 1994, se procede a resolver la reclamación mencionada en el asunto.

CONTENIDO DE LA PETICIÓN

El usuario solicita que el inmueble ubicado TRANS 29 # 104-40 ASTURIA II funciona una unidad residencial solicita el cambio de comercial a residencial y devolución de dinero de los meses de Septiembre y Octubre.

RESULTADO DE LA VERIFICACIÓN

Según verificación realizada el día 19 de Diciembre de 2017 por parte de nuestros funcionarios, se encontró que en el inmueble funciona una unidad residencial.

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

Dando respuesta a la reclamación interpuesta y teniendo en cuenta la visita realizada por funcionarios, en donde se evidenció que en el inmueble ubicado en la Trans 29 # 104 - 40 Barric una unidad residencial, y el código de usuario 104775, se le está facturando con base en una un pequeño productor, se procedió a realizar el ajuste correspondiente, facturándose sólo la existente; por lo que se aclara que al código 104775, se le generará el cobro de un usuario cuatro, lo cual verá reflejado en la factura a expedir en el mes de Enero de 2017.

Se aclara que se venía facturando como no residencial comercial, debido a que anteriormente ve restaurante en dicho inmueble.

FUNDAMENTOS JURIDICOS:

Decreto 1077 de 2015.

Usuario no residencial. Es la persona natural o jurídica que produce residuos sólidos derivados de la actividad comercial, ind se benefician con la prestación del servicio público de aseo.
Usuario residencial. Es la persona que produce residuos sólidos derivados de la actividad residencial y se beneficia con el servicio público de aseo. Se considera usuario residencial del servicio público de aseo a los ubicados en locales que ocupen men cuadrados de área, exceptuando los que produzcan más de un (1) metro cúbico mensual.

Art.2.3.2.2.4.2.109. De los deberes.

10. Dar aviso a las personas prestadoras del servicio público de aseo de los cambios en la destinación del inmueble.

Nombre Razón Social: JAIRO GUALDRON 032473
Número Razón Social:
Código Postal: 581041104
Departamento: SANTANDER
Ciudad: GIRÓN
Dirección: CL. 60 N° 16C-03 BARRIO LA ESMERALDA VÍA A
E.S.P. - PROACTIVA - GIRÓN
Nombre Razón Social: PROACTIVA CHICAMOCHA S.A.
Número Razón Social:
Código Postal: 581041104
Departamento: SANTANDER
Ciudad: GIRÓN
Envío: R: N88377266CO
Destinatario

Nombre Razón Social: PROACTIVA CHICAMOCHA S.A.
Número Razón Social:
Código Postal: 581041104
Departamento: SANTANDER
Ciudad: GIRÓN
Dirección: CL. 60 N° 16C-03 BARRIO LA ESMERALDA VÍA A
E.S.P. - PROACTIVA - GIRÓN
Nombre Razón Social: PROACTIVA CHICAMOCHA S.A.
Número Razón Social:
Código Postal: 581041104
Departamento: SANTANDER
Ciudad: GIRÓN
Envío: R: N88377266CO
Remitente

472
Servicio Postales
Naciones S.A.
NIT 900.062917-9
DG 25 G 98 A 05
Línea Noe: 01 8000 111 210

Proactiva Chicamocha S.A E.S.P.
Nit. 900.293.868 - 7
Calle 60 No. 16C-03 B. La Esmeralda – Girón (Santander)
Tel. 6806437 – 6905690

