

NOTIFICACIÓN POR AVISO

Fecha: 05/01/2018

En cumplimiento de lo establecido por el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 - Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, dado que no fue posible la notificación personal, LA EMPRESA procede a notificarlo(a) por aviso, anexando a esta, el oficio de fecha 27/12/2017 en respuesta a su (petición, queja, reclamo o recurso), radicado bajo el No. 002690 de fecha 21/12/2017.

Contra la decisión antes indicada, proceden los Recursos de Reposición y en Subsidio el de Apelación en un mismo escrito ante la misma Empresa, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación, advirtiéndole que dicha notificación se considerará surtida al finalizar el día siguiente a la entrega de este aviso.

Atentamente,



ISMARIS ORTIZ GONZÁLEZ
Gerente Comercial

Nombre de quién recibe: _____

Dirección: URB CIUDADELA NUEVO GIRON SECTOR 3 MZ D CASA 24

Fecha: _____

Proactiva Chicamocha S.A E.S.P.
Nit. 900.293.868 - 7
Calle 60 No. 16C-03 B. La Esmeralda – Girón (Santander)
Atención Al Usuario P.Q.R. - Tel: 6 905690 - 6806437



Oficio PQR No. -002690-
Girón, Diciembre 27 de 2017

Señores
DEICY LILIANA AMADO PEÑA
SECTOR 3 MZ D CASA 24 BARRIO CIUADELA NUEVO GIRON
Girón

Estimados usuarios:

Dando respuesta a su Petición No. 002690, le comunicamos que se constató que:

En cumplimiento a lo ordenado por los Artículos 152 y siguientes de la Ley 142 de 1994, se procede a resolver la reclamación mencionada en el asunto.

CONTENIDO DE LA PETICIÓN

La usuario manifiesta que tiene doble cobro del servicio de aseo, que se le factura Proactiva en Ruitoque con código suscriptor 002729 y en la esa número de cuenta 1293474-2.

LA EMPRESA CONSIDERA QUE

En aras de proferir respuesta a la reclamación interpuesta, le informamos que realizando revisión en nuestro sistema comercial, se encuentra que al inmueble objeto de la reclamación actualmente se viene facturando el servicio de aseo mediante el Ruitoque a través del código de suscriptor No. 002729 y por medio de cuenta ESSA. No. 1293474-2, por lo que se aclara que la tarifa que se está cobrando por Ruitoque s suspendida a partir de la facturación a expedir en el mes de Enero de 2018, quedando de esta forma resu su reclamación.

Cualquier inquietud, sugerencia o queja, estaremos dispuestos a atenderla en nuestra oficina prin ubicada en la Cl 60 # 16C-03 B La Esmeralda, Girón o telefónicamente al 6905690.

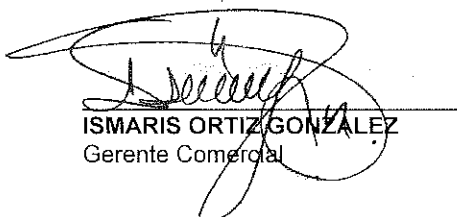
RESUELVE:

Acceder parcialmente a la reclamación solicitada, teniendo en cuenta las consideraciones anteriormente mencionadas

Envíese citación y notifíquese personalmente el contenido de la presente Resolución al peticionario, y de no ser por notificación personal, procédase a la notificación por aviso de conformidad con lo previsto por los Arts. 68 y 69 del de Procedimiento Administrativo y de lo contencioso Administrativo-Ley 1437 de 2011.

Se le informa al usuario que contra la presente procede recurso de reposición ante la misma empresa y en su apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la notificación. (Artículo 155 de la Ley 142 de 1994).

Atentamente,


ISMARIS ORTIZ GONZALEZ
Gerente Comercial

NOTIFICACIÓN PERSONAL: HOY _____ NOTIFICA LA
DECISIÓN CONTENIDA EN EL No. -002690- DEL _____ AL USUARIO DEICY LILIANA PEÑA.

Elaboró: _____ FIRMA Y CEDULA No. _____

Fecha: _____

Proactiva Chicamocha S.A E.S.P.
Nit. 900.293.868 - 7
Calle 60 No. 16C-03 B. La Esmeralda – Girón (Santander)
Tel. 6806437 – 6905690



Min. Transp. de la Presidencia de la Rep. 002690 de 2017/10/27/2017
Mh. Transp. de la Presidencia de la Rep. 002690 de 2017/10/27/2017
Fecha Admisión: 05/01/2018 18:05:33
Código Postal: _____
Departamento: SANTANDER
Ciudad: GIRÓN
Dirección: SECTOR 3 MZ D CASA 24 URB CIUADELA NUEVO GIRON
002690
Nombre/ Razón Social: DEICY LILIANA AMADO PEÑA
DESTINATARIO
Envío: RN88377225CO
Código Postal: 687541104
Departamento: SANTANDER
Ciudad: GIRÓN
Dirección: CL 60 N° 16C-03 BARRIO LA ESMERALDA VIA A GIRÓN
E.S.P. - PROACTIVA - GIRÓN
Nombre R en Social: PROACTIVA CHICAMOCCHA S.A.
REMITE
Línea Nat: 01 8000 111 210
DG 26 G. 55 A. 55
NT 503.002817-9
Naciones S.A.
Servicios Postales
472