

**REMITENTE**

Nombre/ Razón Social  
 VEOLIA ASEO BUCARAMANGA  
 S.A. E.S.P. - VEOLIA ASEO  
 BUCARAMANGA  
 Dirección: CLL 60 N° 16C-03  
 BARRIO LA ESMERALDA VÍA A  
 GIRON  
 Ciudad: GIRON

Departamento: SANTANDER  
 Código Postal: 687541104  
 Envío: RA007904646CO

**DESTINATARIO**

Nombre/ Razón Social:  
 DELCY AURORA FLOREZ RAD.  
 003673

Dirección: CL 64 # 3W-34 B LOS  
 HEROES

Ciudad: BUCARAMANGA

Departamento: SANTANDER

Código Postal: 680005424

Fecha Admisión:  
 07/09/2018 19:42:00

Min. Transporte Lic de carga 000700 del 20/05/2011  
 Min. RC. Res. Mensajería Express 006667 del 09/09/2011

**NOTIFICACIÓN POR AVISO**

Fecha: 07/09/2018

umplimiento de lo establecido por el Artículo 69 de la Ley 1437 de 2011 - Código de Procedimiento Administrativo y de lo  
 cioso Administrativo, dado que no fue posible la notificación personal, LA EMPRESA procede a notificarlo(a) por aviso, anexando  
 el oficio de fecha 24/08/2018 en respuesta a su (petición, queja, reclamo o recurso), radicado bajo el No. 003673 de  
 2018.

la decisión antes indicada, proceden los Recursos de Reposición y en Subsidio el de Apelación en un mismo escrito ante la misma  
 ia, debidamente motivados dentro de los cinco días hábiles siguientes a la fecha de notificación, advirtiéndole que dicha  
 ión se considerará surtida al finalizar el día siguiente a la entrega de este aviso.

nente,

*1001 Jimenez N.*  
 iadora de Atención al Cliente

Nombre de quién recibe: \_\_\_\_\_

Dirección: CL 64 # 3W-34 BARRIO LOS HEROES

Fecha: \_\_\_\_\_

**Veolia Aseo Bucaramanga S.A E.S.P**

Nit. 900.293.868-7

Dirección : Calle 60 # 16 c - 03 B. La Esmeralda - Giron

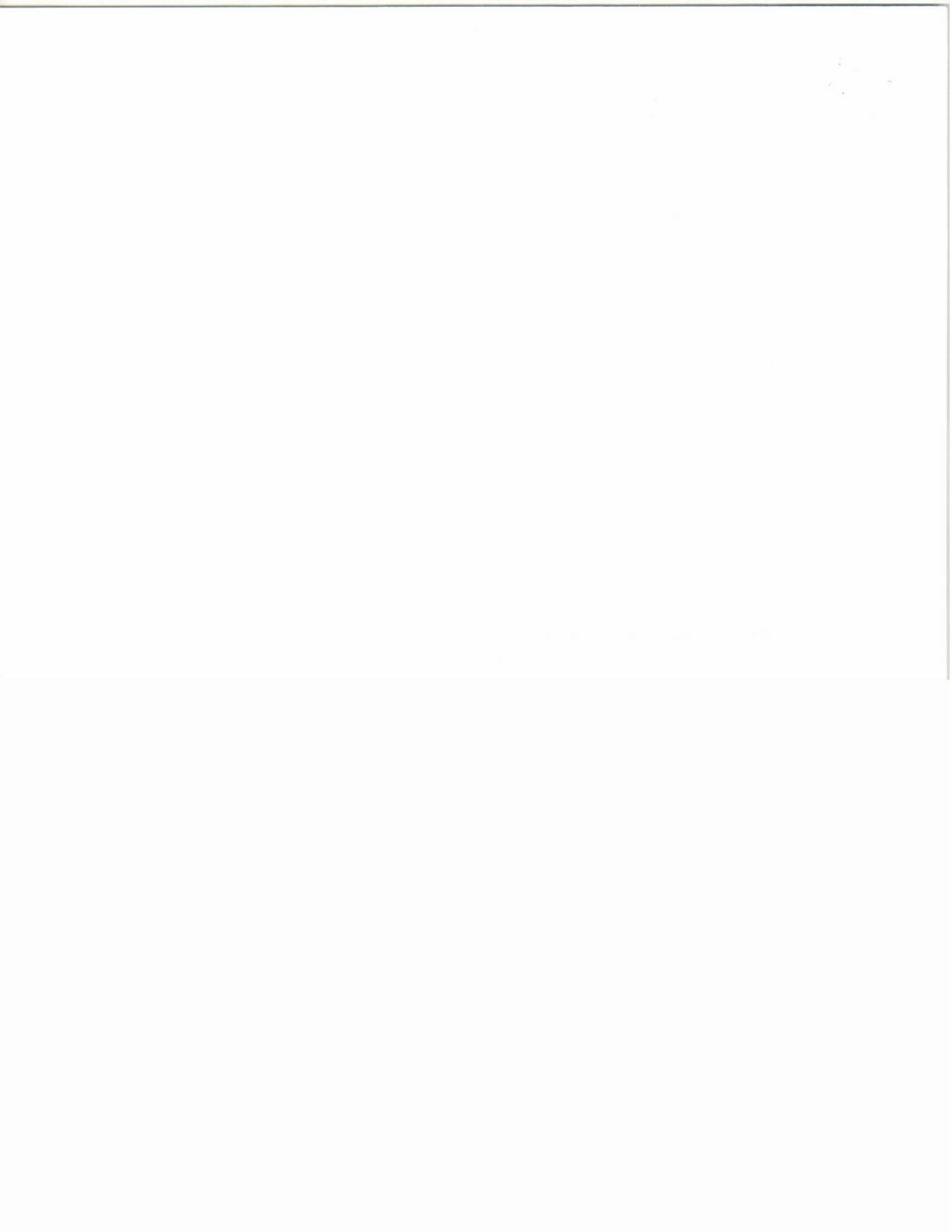
Teléfono : 6905690 - 6806437

[www.veolia.com.co](http://www.veolia.com.co)

[aseo-bucaramanga.co@veolia.com](mailto:aseo-bucaramanga.co@veolia.com)

472	Motivos de Devolución	<input type="checkbox"/> Desconocido	<input type="checkbox"/> No Existe Número
		<input type="checkbox"/> Rehusado	<input type="checkbox"/> No Reclamado
	<input checked="" type="checkbox"/> Cerrado	<input type="checkbox"/> No Contactado	
	Dirección Errada	<input type="checkbox"/> Fallecido	<input type="checkbox"/> Apartado Clausurado
	<input type="checkbox"/> No Reside	<input type="checkbox"/> Fuerza Mayor	
Fecha	08 SEP 2018	Fecha 2	10 SEP 2018
Nombre del distribuidor:	Oswaldo G	Nombre del distribuidor:	Oswaldo G
C.C.	084 B/8	C.C.	084 B/8
Centro de Distribución:	084 B/8	Centro de Distribución:	084 B/8
Observaciones:	Se encuentra de viaje		

Vigilado por la Superintendencia



Oficio PQR No. -003673-  
Girón, Agosto 24 de 2018.

Señor(a)  
**BELCY AURORA FLOREZ**  
CL 64 # 3W-34 BARRIO LOS HEROES  
Bucaramanga

**ASUNTO:** Petición No. 003673 de fecha 13/07/2018 - Código Usuario: 138732.

En cumplimiento a lo ordenado por los Artículos 152 y siguientes de la Ley 142 de 1994, se procede a resolver la reclamación mencionada en el asunto.

#### CONTENIDO DE LA PETICIÓN

La señora JANETH SUAREZ quien señala actuar en calidad de mandataria del usuario presenta solicitud de terminación de contrato de servicio de aseo correspondiente al código suscriptor 138732.

#### LA EMPRESA CONSIDERA QUE

1. Que el día 13 de Julio de 2018, se presentó derecho de petición, solicitando la terminación del contrato de condiciones uniformes que actualmente tiene vigente.
2. Que teniendo en cuenta que la petición presentada no reunió la totalidad de los requisitos exigidos en el Artículo 111 del Decreto 2981 de 2013 y en la ley, con fundamento en el Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015, el día 27 de Julio de 2018 mediante acto administrativo, se requirió a la peticionaria para que presentara en el término de TRES (3) días hábiles, contados a partir de la notificación del peticionario, a completar la siguiente documentación:

*"\_Se ponga a paz y salvo, respecto de los valores pendientes de pago y facturados a la fecha de solicitud de la petición y/o*

*"\_Suscriba acuerdo de pago sobre las obligaciones pendientes y las que se generen a la fecha efectiva de terminación del contrato, es decir a la fecha de finalización del término de preaviso; para tal efecto deberá presentarse el usuario personalmente ante la Empresa VEOLIA ASEO BUCARAMANGA S.A. ESP, a suscribir directamente el acuerdo de pago, debiendo presentar original y fotocopia legible de su cédula de ciudadanía.*

*En el evento que se delegue por parte del usuario la celebración y suscripción del acuerdo de pago en un tercero, el mismo además de encontrarse debidamente autorizado por escrito por parte del usuario, deberá el autorizado presentarse en el tiempo indicado ante la Empresa, presentando original y fotocopia legible de su cédula de ciudadanía y fotocopia legible de la cédula de ciudadanía del usuario, con la constancia que la misma será usada exclusivamente para efectos de la firma del acuerdo de pago"*

3. Que el acto administrativo de requerimiento en mención fue debidamente notificado personalmente al peticionario, el 09 de Agosto de 2018.
4. Que transcurrió el término de TRES (3) días hábiles contados a partir de la fecha de notificación del requerimiento (9, 10 y 13 de Agosto de 2018), el peticionario no completó la petición.
5. Que el Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015 señala:

***Peticiones Incompletas y desistimiento tácito.*** En virtud del principio de eficacia, cuando la autoridad constate que una petición ya radicada está incompleta o que el peticionario deba realizar una gestión de trámite a su cargo, necesaria para adoptar una decisión de fondo, y que la actuación pueda continuar sin oponerse a la ley, requerirá al peticionario dentro de los diez (10) días siguientes a la fecha de radicación para que la complete en el término máximo de un (1) mes.

A partir del día siguiente en que el interesado aporte los documentos o informes requeridos, se reactivará el término para resolver la petición.

Se entenderá que el peticionario ha desistido de su solicitud o de la actuación cuando no satisfaga el requerimiento, salvo que antes de vencer el plazo concedido solicite prórroga hasta por un término legal. Vencidos los términos establecidos en este artículo, sin que el peticionario haya cumplido el requerimiento, la autoridad decretará el desistimiento y el archivo del expediente, mediante acto administrativo motivado, que se notificará personalmente, contra la cual únicamente procede recurso de reposición, sin perjuicio de que la respectiva solicitud pueda ser nuevamente presentada con el lleno de los requisitos legales.

De conformidad a las consideraciones, la Empresa

### RESUELVE

**PRIMERO.** No acceder a la terminación del contrato de condiciones uniformes respecto del inmueble de la referencia, como quiera que la petición no reunió los requisitos exigidos en el Artículo 111 del Decreto 2981 de 2013, y de ley.

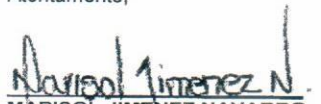
**SEGUNDO.** Declarar la configuración del desistimiento tácito en la presente actuación, de conformidad a lo previsto en el Artículo 17 de la Ley 1755 de 2015.

**TERCERO.** En consecuencia, procédase al ARCHIVO y CIERRE de la presente actuación.

**CUARTO.** Contra la presente decisión únicamente procede el RECURSO DE REPOSICION, que deberá ser presentado y sustentado debidamente dentro de los cinco (5) días siguientes contados a partir de la última notificación, de acuerdo a los Artículos 154 y 159 de la Ley 142 de 1994.

**QUINTO.** Envíese citación y notifíquese personalmente el contenido de la presente Resolución al peticionario, y de no ser posible la notificación personal, procédase a la notificación por aviso de conformidad con lo previsto por los Arts. 68 y 69 del Código de Procedimiento Administrativo y de lo contencioso Administrativo-Ley 1437 de 2011.

Atentamente,

  
MARISOL JIMENEZ NAVARRO  
Coordinada de Atención al Cliente

NOTIFICACIÓN PERSONAL: HOY \_\_\_\_\_ NOTIFICA LA DECISIÓN  
CONTENIDA EN EL -003673- DEL \_\_\_\_\_ AL USUARIO BELCY AURORA FLOREZ.

Elaboró:

FIRMA Y CÉDULA No.: \_\_\_\_\_

Fecha: