

REMITENTE

Nombre/ Razón Social
VEOLIA ASEO BUCARAMANGA
S.A. E.S.P. - VEOLIA ASEO
BUCARAMANGA
Dirección: CLL 60 N° 16C-03
BARRIO LA ESMERALDA VÍA A
GIRÓN
Ciudad: GIRÓN

Departamento: SANTANDER
Código Postal: 687541104
Envío: RA061499647CO

DESTINATARIO

Nombre/ Razón Social:
FLOR ANGELA LOPEZ PAD. 032811
CITACION
Dirección: CL 17 # 32A-20 BARRIO
SAN ALONSO
Ciudad: BUCARAMANGA

Departamento: SANTANDER
Código Postal: 680002340
Fecha Admisión:
08/01/2019 16:44:20



FORMATO
VB-INR-F-04
VERSION: 10

Oficio PQR No. -032811-
Girón, Enero 08 de 2019

Señor(a)
FLOR ANGELA LOPEZ
Calle 17 # 32A - 20 Barrio San Alonso
Girón

Estimado usuario:

Dando respuesta a su Petición No. 032811, le comunicamos que se constató que:

En cumplimiento a lo ordenado por los Artículos 152 y siguientes de la Ley 142 de 1994, se procede a resolver la reclamación mencionada en el asunto.

CONTENIDO DE LA PETICIÓN

La usuaria solicita la donación de regalos para la celebración de navidad.

LA EMPRESA INFORMA QUE

Dando respuesta a la solicitud interpuesta, procedemos a informarle que nuestros funcionarios del área de Gestión Social se comunicaron telefónicamente con usted; con el fin de realizar la entrega de los obsequios disponibles para la celebración de Navidad.

Esperamos que sea de gran utilidad nuestra contribución.

Cualquier inquietud, sugerencia o queja, estaremos dispuestos a atenderla en nuestra oficina principal ubicada en la Cl 60 # 16C-03 B La Esmeralda, Girón o telefónicamente al 6905690.

Atentamente,

MARISOL JIMENEZ NAVARRO
Coordinadora de Atención al Cliente



RECIBIDO No R. 8758
Fecha 14-01-19
Hora 08:35AM
Nombre Angie Rodriguez
NO IMPLICA ACEPTACION

Observaciones:		Observaciones:	
Centro de Distribución:		Centro de Distribución:	
C.C.:		C.C.:	
Nombre del distribuidor:		Nombre del distribuidor:	
Fecha 1:		Fecha 1:	
Fecha 2:		Fecha 2:	
AÑO		AÑO	
MES		MES	
DIA		DIA	
R		R	
D		D	
Fuerza Mayor		Fuerza Mayor	
Fallecido		Fallecido	
Cerrado		Cerrado	
Retenido		Retenido	
Desconocido		Desconocido	
No Existe Número		No Existe Número	
No Reclamado		No Reclamado	
No Contactado		No Contactado	
Apartado Clausurado		Apartado Clausurado	

Motivos de Devolución: Dirección Errada, No Reside

472

C.C. 1.098.644.067
 Fecha 1: 09 FEB 2019
 Fecha 2: 09 FEB 2019
 Nombre del distribuidor: *Fernando Vargas*
 Centro de Distribución: *Arto*

ADMINISTRACIÓN DE
 ALIQUOTACIONES